

GUIDES NOEMA / 03

# Nettoyage

Soin des surfaces



  
NOEMA  
DESIGN

## GUIDE 03

# Avant de commencer

Un guide du premier lavage, de l'entretien quotidien et des traitements intensifs. Choisir selon surface et résidu, avec des alternatives documentées de plusieurs fabricants.

## Comment utiliser ce guide

Identifier surface et résidu, puis choisir le traitement compatible. Les alternatives de FILA, Mapei, Kerakoll, Litokol, Faber et Lithofin restent soumises à leurs fiches techniques respectives.

## SOMMAIRE

|    |                                 |    |
|----|---------------------------------|----|
| 01 | Avant de choisir le produit     | 3  |
| 02 | La méthode de lavage            | 4  |
| 03 | Résidus cimentaires et minéraux | 6  |
| 04 | Résidus de résine époxy         | 7  |
| 05 | Nettoyage courant               | 8  |
| 06 | Taches et nettoyage intensif    | 10 |
| 07 | Décors et finitions sensibles   | 11 |
| 08 | Organiser l'entretien           | 12 |

# Avant de choisir le produit

Trois informations guident l'intervention : surface exposée, nature du résidu et durcissement des matériaux de pose.

| CONTRÔLE                              | DÉCISION                                                                                                     |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fond en grès ou décor</b>          | Pour un décor, suivre le protocole dédié. Ne pas étendre automatiquement l'usage des acides ou dégraissants. |
| <b>Ciment, calcaire ou sels</b>       | N'envisager un nettoyant pour résidus minéraux que sur surfaces et joints résistants aux acides.             |
| <b>Joint époxy ou résine</b>          | Distinguer résidu frais et durci et utiliser le système propre au joint.                                     |
| <b>Graisse ou salissure organique</b> | Commencer par un neutre ; envisager un dégraissant compatible si la saleté persiste.                         |
| <b>Nature inconnue</b>                | Diagnostiquer sur une petite zone. Ne pas cumuler les essais avec différentes substances.                    |

Protéger métaux, pierres naturelles, bois, peintures, mobilier et évacuations sensibles. Lire étiquette, fiche technique et fiche de sécurité du produit exact ; prévoir ventilation et protections requises. Ne pas mélanger les nettoyants, surtout acides et produits chlorés. Exclure l'acide fluorhydrique et ses dérivés agressifs pour la céramique.

# La méthode de lavage

Dose, durée, action mécanique et récupération du liquide agissent ensemble. Augmenter seulement la concentration ne garantit pas un meilleur résultat.

## Préparer

Aspirer ou recueillir poussière et grains sans les traîner. Délimiter la zone et protéger les éléments incompatibles. Mesurer le nettoyeur avec un doseur dédié et préparer la dilution exacte selon le sens du rapport précisé par le fabricant.

## Traiter et récupérer

Répartir uniformément, respecter le temps de contact et utiliser l'action mécanique efficace la moins agressive. Sur surfaces structurées, préférer une brosse douce adaptée au relief. Récupérer l'eau sale par aspirateur à liquides ou outil propre ; renouveler souvent la solution. L'évaporation seule laisse les résidus au sol.

## Rincer et vérifier

Rincer à l'eau propre selon la fiche. Pour acides, dégraissants concentrés et retrait des résines, récupération complète et rinçage sont essentiels. La mention sans rinçage d'un nettoyeur quotidien ne vaut qu'à la dose et aux conditions prévues.

Contrôler après séchage, en lumière frontale et rasante. Si le voile persiste, déterminer s'il provient du joint, du nettoyeur, de sels ou d'une altération permanente. Corriger le diagnostic avant de répéter le traitement.



Image du catalogue Brera

## SCHÉMA 01

# Retirer les résidus

Laver consiste à détacher et recueillir la saleté. L'évaporation du liquide la redépose.

01

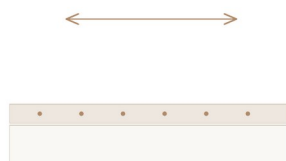
Préparer



Retirer les grains

02

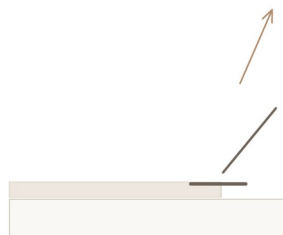
Laver



Dose et durée prescrites

03

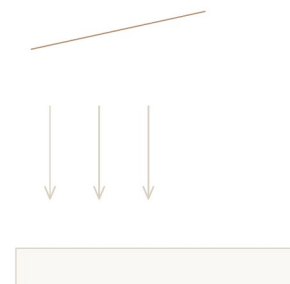
Récupérer



Retirer le liquide sale

04

Vérifier



Rincer et sécher

COUPES SCHÉMATIQUES DE LA SURFACE

## Avant

Recueillir les grains, protéger les éléments sensibles et mesurer la dose.

## Pendant

Respecter temps de contact et action mécanique compatible, sans laisser sécher le produit.

## Après

Récupérer le liquide sale, rincer si prescrit et contrôler à sec.

Coupes schématiques, sans échelle. Adapter la méthode à la finition et à la fiche du nettoyant.

# Résidus cimentaires et minéraux

Le premier lavage retire voile de joint et résidus de chantier compatibles avec le nettoyant choisi. Il ne remplace pas le nettoyage du frais.

## Avant un traitement acide

Identifier le joint et attendre sa résistance au lavage. Ne pas appliquer d'acides sur joints non durcis, pierres calcaires, métaux ou finitions sensibles. Effectuer le contrôle spécifique du grès travaillé ou décoré. Retirer prudemment les gros dépôts sans rayer la surface.

| FABRICANT       | PRODUIT À ÉVALUER  | FONCTION                                                |
|-----------------|--------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>FILA</b>     | DETERDEK PRO       | Résidus cimentaires et minéraux                         |
| <b>Mapei</b>    | UltraCare Keranet  | Résidus cimentaires sur surfaces résistantes aux acides |
| <b>Kerakoll</b> | Delta Plus         | Incrustations et résidus minéraux                       |
| <b>Litokol</b>  | X-Cleaner          | Nettoyant acide concentré                               |
| <b>Faber</b>    | CEMENT REMOVER 2.0 | Résidus de pose et incrustations compatibles            |

## Un exemple documenté

La fiche italienne de DETERDEK PRO indique après pose une dilution de 1:5 à 1:10 dans l'eau : une part de produit plus cinq ou dix parts d'eau. Prémouiller, traiter de petites zones avec un outil compatible, recueillir la solution et rincer. Ne pas appliquer sur matériau chaud ; la plage indiquée est de 5 à 30 °C.

Ce dosage concerne DETERDEK PRO. Ne pas le transférer à Keranet, Delta Plus, X-Cleaner ou CEMENT REMOVER 2.0. Actualiser la procédure de chantier si le produit ou sa fiche change.

# Résidus de résine époxy

Le nettoyant pour ciment n'est pas la réponse automatique à un voile époxy.  
Le moment de l'intervention détermine produit et méthode.

| SITUATION                       | MÉTHODE D'INTERVENTION                                                                                                                      |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pendant le jointoiment</b>   | Respecter la fenêtre de lavage de la résine. Utiliser eau, outils et additifs expressément prévus par le système.                           |
| <b>Voile superficiel récent</b> | Utiliser le nettoyant prescrit pour le résidu et la surface. Traiter de petites zones et récupérer soigneusement.                           |
| <b>Résidu durci</b>             | Envisager un décapant spécifique, éventuellement en gel pour le vertical. Effectuer un essai complet avant généralisation.                  |
| FABRICANT                       | EXEMPLES ET DISTINCTIONS                                                                                                                    |
| <b>Mapei</b>                    | UltraCare Kerapoxy Cleaner pour le nettoyage du jointoiment ; UltraCare Epoxy Off Gel pour les résidus durcis, selon fiche.                 |
| <b>Kerakoll</b>                 | Fuga-Soap pour les voiles de Fugalite ; Fuga-Shock pour les résidus persistants, selon fiche et compatibilité.                              |
| <b>Litokol</b>                  | Starlike Care, liquide ; Starlike Wall Care pour le vertical ; Starlike Care Pro pour les traitements spécifiques des résidus, selon fiche. |
| <b>FILA</b>                     | CR10 pour les résidus époxy sur les surfaces admises par la fiche.                                                                          |

Le temps nécessaire au nettoyant ne doit pas devenir une exposition incontrôlée des mastics, peintures ou décors. Tester aussi joints et bords. Éviter l'accumulation dans les creux du relief. Récupérer et rincer ensuite selon prescription.

Les nettoyants époxy ne conviennent pas automatiquement aux résines décoratives, métaux ou lustres. Le mot résine dans le revêtement et le joint ne prouve pas leur compatibilité.

# Nettoyage courant

La fréquence dépend du passage et des salissures. La dose dépend du nettoyant, pas de la taille de la pièce.

| PRODUIT                             | INDICATION DOCUMENTÉE                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FILA CLEANER PRO</b>             | Nettoyage courant. À 1:200, le dosage correspond à 25 ml dans 5 litres d'eau ; respecter les conditions de l'usage sans rinçage.                    |
| <b>Mapei UltraCare MultiCleaner</b> | Pour le nettoyage courant, diluer à 1:200, soit 50 ml dans 10 litres d'eau. Les dilutions plus concentrées exigent un rinçage.                      |
| <b>Litokol X-Cleaner Shine</b>      | Nettoyant courant de la gamme actuelle. Employer la dose de la fiche du produit acheté.                                                             |
| <b>Faber FLOOR CLEANER</b>          | Pour les surfaces peu absorbantes, la fiche indique un bouchon dans 5 litres. Ne pas convertir le bouchon en millilitres sans connaître son volume. |

## Adapter l'outil

Aspirer les grains avant lavage. Utiliser microfibre ou autre outil doux propre ; sur Grip, une brosse adaptée à la microstructure. Sur grandes surfaces, une autolaveuse compatible peut améliorer la récupération. Tester brosses et disques, sans supposer que leur couleur indique universellement leur abrasivité.

## Éviter les films

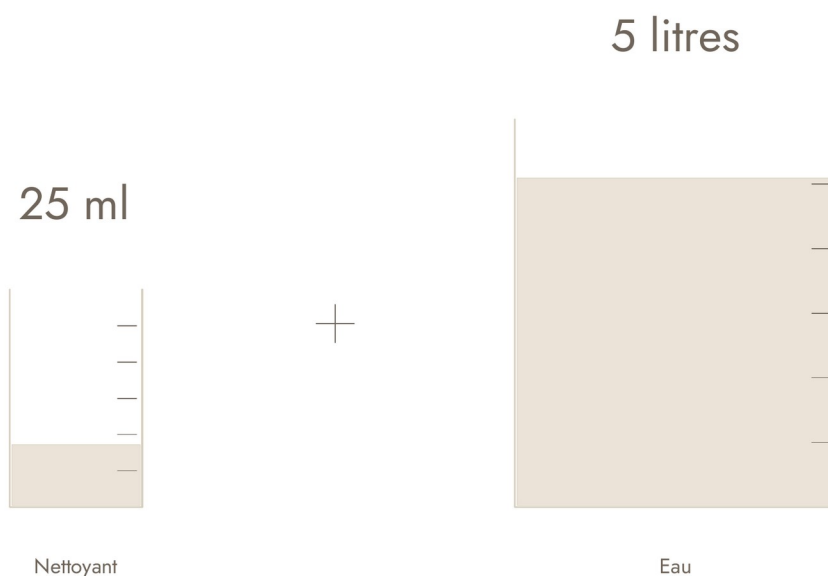
Ne pas ajouter cire, savons gras ou agents brillants sans nécessité documentée. Si traces de pas ou voiles persistent, vérifier d'abord surdosage et rinçage. Une surface peut sembler sale parce qu'elle retient un film de nettoyant.

Les doses indiquées concernent uniquement les produits nommés. Étiquette et fiche actuelles prévalent avant utilisation. La compatibilité spécifique reste nécessaire sur décors et finitions spéciales.

## SCHÉMA 02

# Mesurer la dose

Un doseur évite qu'un nettoyant courant laisse un film sur la surface.



FILA CLEANER PRO · DILUTION COURANTE 1:200

## L'exemple

Pour FILA CLEANER PRO, la dilution courante de 1:200 correspond à 25 ml dans 5 litres d'eau.

## La condition

L'usage sans rinçage ne vaut qu'à la dose et aux conditions indiquées par le fabricant.

## La limite

Ne pas transférer ce dosage à d'autres produits. Vérifier toujours la fiche actuelle et la finition.

Volumes déclarés dans l'exemple ; récipients dessinés sans échelle volumétrique.

# Taches et nettoyage intensif

Intervenir avant l'accumulation, en choisissant la famille de nettoyeur selon substance et surface.

| RÉSIDU                                  | PREMIÈRE APPROCHE                                                      | ATTENTION                                                        |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Graisses et résidus alimentaires</b> | Recueillir, puis neutre ; dégraissant compatible si nécessaire.        | Rincer ; protéger aluminium, peintures et décors.                |
| <b>Calcaire et sels minéraux</b>        | Nettoyant acide compatible, localement.                                | Exclure matériaux sensibles et joints non durcis.                |
| <b>Voile époxy</b>                      | Décapant adapté au degré de durcissement.                              | Aucune extension automatique aux lustres ou résines décoratives. |
| <b>Cire ou film polymère</b>            | Identifier le traitement ; décirant compatible.                        | Ne pas appliquer un nouveau film sur l'ancien.                   |
| <b>Rouille ou traces métalliques</b>    | Produit spécifique et essai local.                                     | Ne pas confondre rayure et tache.                                |
| <b>Peintures, encres, silicone</b>      | Identifier le matériau ; nettoyeur sélectif indiqué par son fabricant. | Ni solvant générique ni lame sur la finition.                    |

## Alternatives pour les graisses

FILA PS87 PRO, Mapei UltraCare HD Cleaner, Litokol X-Cleaner Scrub et Lithofin KF Intensive Cleaner sont des exemples à évaluer pour dégraissage ou retrait de films selon leurs fiches. Ils n'ont pas de dosage commun. Vérifier la fiche actuelle du produit acheté avant emploi.

Pour PS87 PRO, la fiche distingue dégraissage dilué et autres usages : ne pas généraliser à tout le sol une méthode de détachage local. Toujours tester une zone, recueillir la saleté et rincer selon prescription.

# Décors et finitions sensibles

Le nettoyage doit convenir au relief, à l'application ou au traitement de surface touché, ainsi qu'au support.

## Procédure dédiée

Dépoussiérer doucement au chiffon souple. Si la finition est lavable, utiliser peu d'eau et un neutre expressément compatible, sans stagnation. Retirer les résidus et sécher sans abrasion. Pour dépôts ou taches, demander la procédure liée à la référence et finition avant acides, alcalins puissants ou solvants.

## Signaux d'arrêt

Arrêter en cas de transfert de couleur sur le chiffon, variation de brillance, ternissement, gonflement ou altération du relief. Photographier après séchage et conserver nom du produit, dose et durée réellement appliquées.

Ne pas utiliser tampons, poudres abrasives, éponges mélaminées, vapeur ou haute pression sans indication spécifique de compatibilité. Éviter les rubans sur la face décorée et ne pas chercher à polir une altération avec des outils abrasifs.

Honed et Opus exigent aussi de l'attention aux grains et aux substances modifiant le frottement. Un nettoyage réussi ne leur confère ni nouvelle performance antidérapante ni conformité DCOF.



Image du catalogue Brera

# Organiser l'entretien

Une procédure courte et reproductible est plus utile qu'une liste de produits sans lien avec le sol réel.

## REGISTRE DU BÂTIMENT

## INFORMATION À CONSERVER

|                              |                                                                    |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Surface</b>               | Série, référence, finition, lot et environnement.                  |
| <b>Premier lavage</b>        | Date, joint, nettoyant, dose, durée, outil et photographies à sec. |
| <b>Nettoyage courant</b>     | Produit exact, dose, fréquence, outil et nécessité de rinçage.     |
| <b>Traitements intensifs</b> | Tache, traitement essayé, résultat et zones concernées.            |
| <b>Contrôles</b>             | État des joints, mastics, évacuations et présence de films.        |

## Quand revoir la méthode

Actualiser si finition, nettoyant, salissure ou machine change. Une nouvelle étiquette ou dénomination ne garantit pas une formulation équivalente. Répéter l'essai lorsque les conditions ne sont pas comparables.

## Conserver les instructions

Conserver fiches techniques et de sécurité des produits réellement utilisés, avec les instructions de la surface. Les Fiches de chantier consignent essai, premier lavage et réception. Actualiser la procédure lorsqu'un composant du système change.

Recommandation : définir une seule procédure courante par surface et garder les alternatives pour les problèmes identifiés. Éviter les substitutions improvisées entre familles de nettoyeurs.